

PRZEWODNIK PO COACHINGU W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

Materiał został przygotowany w ramach projektu "Ministerstwa Uczące Sie".
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1 Opis praktyki

Coaching jest znaną metodą rozwoju kadr organizacji. Jego stosowanie jest rozpowszechnione przede wszystkim w sektorze prywatnym, jednak zaczyna coraz częściej pojawiać się także w sektorze publicznym. W ostatnich latach w niektórych francuskich ministerstwach wprowadzono różne formy coachingu. W celu podsumowania tych doświadczeń oraz ich rozpowszechnienia powołano specjalny zespół, który opracował przewodnik po coachingu dla administracji publicznej we Francji (*Le coaching professionnel dans la fonction publique. Définition et méthode, bonnes pratiques ministérielles, outils pour agir*). Opracowanie wyczerpujące, ale także zwięzły sposób przedstawia różne aspekty stosowania coachingu w organizacjach publicznych. Omawiane są podstawowe kwestie związane z celami, organizacją i przebiegiem coachingu. Przedstawione zostały także dobre praktyki, oparte na przykładach. Ważną i bardzo użyteczną częścią przewodnika są części poświęcone kwestiom proceduralnym i technicznym związanym z coachingiem, takie jak sposób wyboru coacha (trenera), w tym wskazówki do przeprowadzania procedury zamówień publicznych na takie usługi, wzory umów, wskaźniki realizacji, a także kwestie związane z aspektami etycznymi coachingu w administracji publicznej.

2 Powiązanie praktyki z MUS (mechanizmem uczenia się)

Przewodnik po coachingu dotyczy pola Procedur i Zwyczajów, natomiast sam proces coachingu jest związany z polem Kadry, w tym także Kadry zarządcze, również w aspekcie Stylów Kierowania.

Praktyka działa na Impulsy oraz Refleksję.

3 Poziom organizacyjny, na którym wdrażana jest praktyka

Praktyka może być wdrożona na poziomie departamentu.

4 Zalety i ograniczenia praktyki

Omawiana praktyka jest łatwa do wdrożenia, a jej potencjalne oddziaływanie może być znaczące, ponieważ ułatwi i usprawni stosowania w administracji publicznej coachingu, który jest sprawdzonym narzędziem rozwoju kadr organizacji.

Źródła

Wywiady MUS – Paryż 2012.

Załączniki

brak

Cytując ten materiał prosimy podawać następujące źródło: Płoszaj A. (2012) "Doświadczenia administracji francuskiej" w: Mazur S., Płoszaj A. (red.) *Wspieranie mechanizmu uczenia się w organizacjach publicznych. Doświadczenia międzynarodowe*, Warszawa: Scholar