

MAPOWANIE STRATEGICZNYCH OBSZARÓW DZIAŁAŃ

Materiał został przygotowany w ramach projektu *"Ministerstwa Uczące Sie"*.
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1 Opis praktyki

Istotą praktyki jest strategiczna analiza i identyfikacja obszarów priorytetowych w ramach departamentu i/lub ministerstwa poprzez mapowanie działań wzdłuż dwóch strategicznych osi. Praktyka pozwala na obiektywne i przejrzyste zilustrowanie obszarów priorytetowych.

Praktyka zakłada gromadzenie i analizę danych liczbowych dotyczących działań, które mają być realizowane. Dane mogą być pozyskiwane bezpośrednio poprzez przeprowadzenie ankiet z odbiorcami działań lub pośrednio przez wykorzystanie dostępnych baz danych Generalnego Urzędu Statystycznego.

Kluczowe przy wykorzystaniu tej praktyki jest zgromadzenie danych odpowiedniej jakości od reprezentatywnej próby odbiorców działań.

2 Powiązanie praktyki z MUS (mechanizmem uczenia się)

Praktyka dotyczy pola Procedur i zwyczajów. Mapowanie pozwala na zilustrowanie działań departamentu w kontekście oczekiwań jego interesariuszy.

Praktyka wpływa na elementy Impulsy i Refleksji a pośrednio także na Wiedzę i Adaptację strategiczną.

3 Poziom organizacyjny, na którym wdrażana jest praktyka

Praktyka może być wdrożona w każdym departamencie niezależnie od jego profilu.

4 Zalety i ograniczenia praktyki

Mapowanie strategicznych obszarów działań jest jedną z przykładowych technik zarządzania opartego na danych. Praktyka gwarantuje obiektywną selekcję i oferuje przejrzystą prezentację działań priorytetowych. Ze względu na łatwość zastosowania i elastyczność praktyki (np. przez możliwość zmiany kategorii osi), praktyka ma wysoki potencjał wdrożenia.

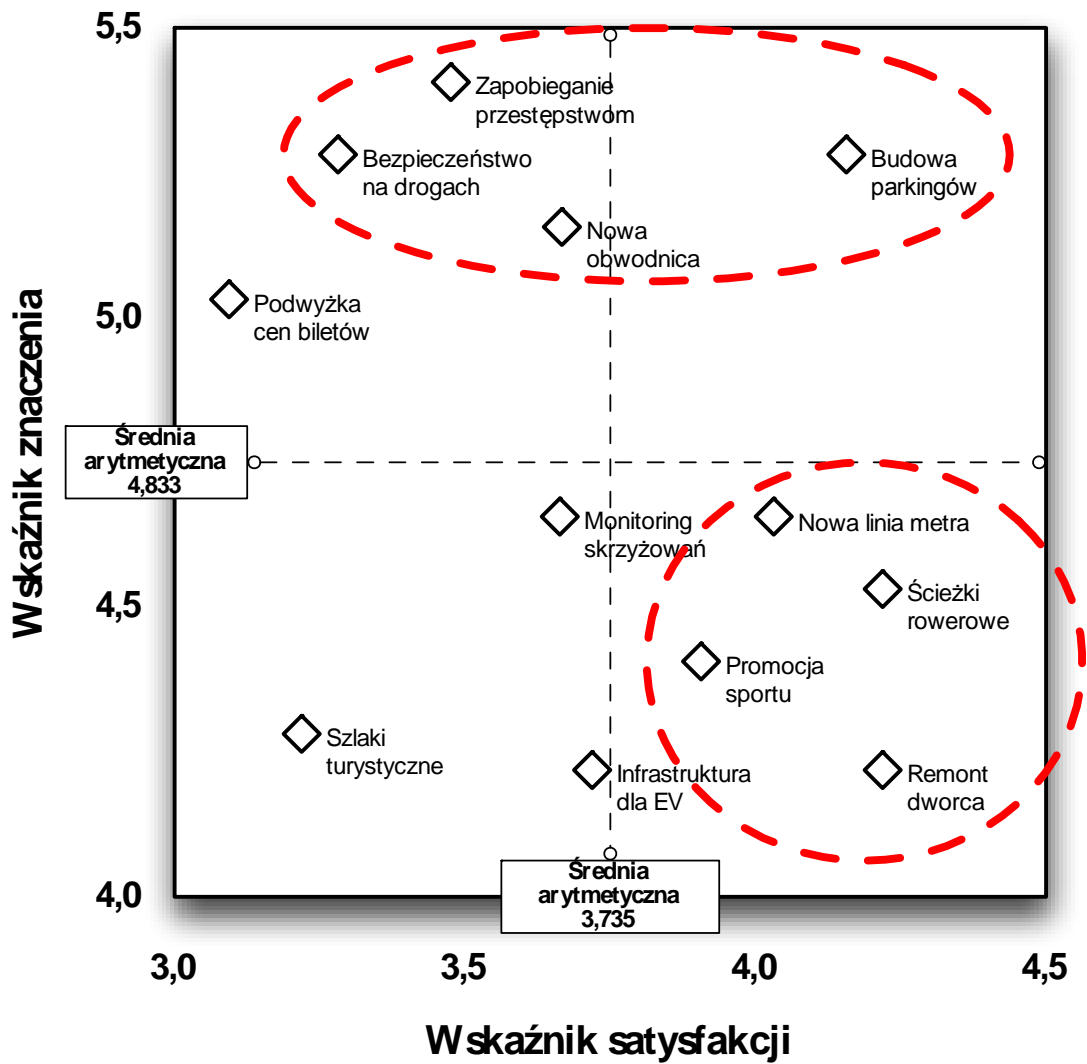
Źródła

Wywiady MUS – Tokio 2012 r.

Kikuchi, M. (2011) "Performance Measurement and Evaluation in Japanese Local Government", *Group Training Course in Local Governance: Policy Making and Civil Society*, Tokyo.

Załączniki

Rycina 1 Przykład strategicznej mapy polityk publicznych



Źródło: Opracowanie własne na podstawie: Kikuchi, M. (2011) "Performance Measurement and Evaluation in Japanese Local Government", *Group Training Course in Local Governance: Policy Making and Civil Society*, Tokyo.

Cytując ten materiał prosimy podawać następujące źródło: Olejniczak T. (2012) "Doświadczenia administracji japońskiej" w: Mazur S., Płoszaj A. (red.) *Wspieranie mechanizmu uczenia się w organizacjach publicznych. Doświadczenia międzynarodowe*, Warszawa: Scholar