

Zapytanie ofertowe

dotyczące

wykonywanie prac konserwacyjnych sprzętu komputerowego oraz sieci w biurze projektu

projektu „Ministerstwa Uczące Się (MUS) – zestaw diagnozy i wsparcia mechanizmów organizacyjnego uczenia się kluczowych dla polityk publicznych opartych na dowodach” (nr UDA-POKL.05.01.01-00-003/10-00) realizowanego w terminie od 01.09.2010.do 02.05.2014 w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V Dobre Rządzenie, Działanie 5.6 Projekty Innowacyjne, współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. NAZWA ORAZ ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Centrum Europejskich Studiów Regionalnych i Lokalnych (EUROREG).Uniwersytet Warszawski, ul. Krakowskie Przedmieście 30, 00-927 Warszawa.

Adres biura projektu: ul. Konopczyńskiego 5/7 m. 54, 00-335 Warszawa.

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o wartości poniżej 14 tys. euro zostanie przeprowadzone w trybie zapytania ofertowego Do niniejszego postępowania mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego (Dz. U. Z 1964 r Nr 16 poz. 93 ze zm.), nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z póź. zmian.).

Zapytanie wysłane jest do potencjalnych oferentów oraz umieszczone na stronie Zamawiającego www.mus.org.pl.

Postępowanie o udzielenie zamówienia w oparciu o zasadę konkurencyjności.

Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CPV: **50300000-8** - Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu

Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania stałych prac konserwacyjnych sprzętu komputerowego (komputery, drukarki, monitory i inne urządzenia peryferyjne – w tym sprzęt firmy Apple), prac konserwacyjnych sieci lokalnej ethernet wraz z okablowaniem strukturalnym, administracji sieci lokalnej i serwerów oraz serwis zestawów komputerowych i urządzeń peryferyjnych z nimi współpracujących zainstalowanych w obiektach należących do Zamawiającego w biurze projektu prowadzonego przez EUROREG pn. „*Ministerstwa Uczące Się (MUS) – zestaw diagnozy i wsparcia mechanizmów organizacyjnego uczenia się kluczowych dla polityk publicznych opartych na dowodach*” (nr UDA-POKL.05.01.01-00-003/10-00) (realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu V Dobre Rządzenie, Działanie 5.6 Projekty Innowacyjne) oraz innych miejscach wskazanych przez Zamawiającego.

Okres realizacji usługi: od 01.09.2012 do 02.05.2014.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

4. ZAKRES ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca będzie przeprowadzać czynności (lista sprzętu została zamieszczona w załączniku nr 1):

- a. konserwacyjne sprzętu komputerowego: serwerów oraz zestawów komputerowych i ich części składowych, monitorów ekranowych, drukarek, modemów, zasilaczy awaryjnych, klawiatur, urządzeń wskazujących polegające na utrzymaniu powyższego sprzętu w należytej sprawności technicznej.
- b. konserwacyjne elementów składowych sieci lokalnej ethernet: koncentratorów, switchy, paneli, kart sieciowych wraz z okablowaniem strukturalnym będących częścią instalacji technicznej obiektów należących do Zamawiającego polegające na utrzymaniu powyższego sprzętu w należytej sprawności technicznej.
- c. serwisowe sprzętu komputerowego: serwerów oraz zestawów komputerowych i ich części składowych, monitorów ekranowych, drukarek, modemów, zasilaczy awaryjnych, klawiatur, urządzeń wskazujących polegające na przywróceniu uszkodzonego lub w jakikolwiek inny sposób niesprawnego sprzętu do pełnej sprawności technicznej.
- d. modernizacyjne sprzętu komputerowego: serwerów oraz zestawów komputerowych i ich części składowych, monitorów ekranowych, drukarek, modemów, zasilaczy awaryjnych, klawiatur, urządzeń wskazujących polegające na podniesieniu wartości użytkowej sprzętu.
- e. administracyjne serwerów i sieci lokalnych, w szczególności zarządzanie serwerem pocztowym, www oraz ftp.
- f. zapewnienie użytkownikom wsparcia odnośnie łączenia się z siecią komputerów PC i MacBook'ów oraz innymi urządzeniami podłączonymi do sieci (drukarka) zarówno w biurze projektu jak i poza siedzibą biura projektu.

- g. bieżąca opieka, w tym instalacja i utrzymanie poprawności działania, nad licencjonowanym oprogramowaniem na stacjonarnym komputerze-serwerze, na którym działają dwie platformy: MAC i Windows, oraz na laptopach MacBook.

2. Wykonawca świadczyć będzie usługi:

- a. konsultingowe w zakresie: strategii komputeryzacji obiektów należących do Zamawiającego, zakupu i modernizacji sprzętu komputerowego, doboru i zakupu oprogramowania.
- b. zaopatrzeniowe w zakresie zakupu: oprogramowania i licencji na oprogramowanie, sprzętu komputerowego, części i podzespołów niezbędnych do modernizacji lub naprawy sprzętu komputerowego, materiałów eksploatacyjnych niezbędnych dla prawidłowego działania sprzętu komputerowego.

3. Materiały eksploatacyjne, części zamienne, podzespoły komputerowe niezbędne do wykonania czynności konserwacyjnych i serwisowych dostarczać będzie Wykonawca. Koszty tychże materiałów pokrywać będzie Zamawiający, po ich zatwierdzeniu.

5. TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty można składać do 30 lipca 2012 do godz. 12:00 elektronicznie, drogą mailową na adres: m.klenk@uw.edu.pl Decyduje data i godzina wpływu oferty na skrzynkę mailową Zamawiającego. Oferta przesłana po tym terminie nie będzie ważna.

6. MIEJSCE I TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Usługa będzie przeprowadzana w biurze projektu, w siedzibie Zamawiającego oraz w siedzibie partnera projektu tj. Małopolskiej Szkole Administracji Publicznej, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie. Dopuszcza się świadczenie usług w sposób zdalny.

Przewidywany termin świadczenia usługi: 01.09.2012 - 02.05.2014.

7. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Niniejsze postępowanie jest prowadzone w języku polskim.

Zamawiający porozumiewa się z Wykonawcami w formie pisemnej.

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest kierownik projektu p. Małgorzata Klenk tel. 780 576 906; e-mail: m.klenk@uw.edu.pl.

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemną prośbą o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego (składanie zapytań pocztą elektroniczną). Zamawiający odpowie na pytanie niezwłocznie, jednak nie później niż w dniu poprzedzającym termin składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego wpłynie do Zamawiającego nie później niż do godz. 10:00 w dniu 27 lipca 2012 r.

Zamawiający w uzasadnionych przypadkach może dokonać zmiany treści Zapytania ofertowego.

Zmiana może mieć miejsce w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert. W przypadku wprowadzenia takiej zmiany, informacja o tym zostanie niezwłocznie zamieszczona na stronie internetowej www.mus.edu.pl oraz przekazana wszystkim Wykonawcom, którym przekazano zapytanie ofertowe i będzie dla nich wiążąca.

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Ofertę należy sporządzić w języku polskim.

Oferta powinna zawierać następujące elementy:

1. Miesięczny zryczałtowany koszt obsługi.
2. Doświadczenie w świadczeniu usług o podobnym charakterze, w tym dot. serwisu komputerów MAC.

Obowiązkiem oferenta jest udokumentowanie posiadanego doświadczenia poprzez przedstawienie referencji z realizacji usług podobnych do tego, który jest zakresem niniejszego zapytania ofertowego.

3. Dostępność wsparcia – dni i godziny, w jakich wsparcie będzie dostępne (co najmniej od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00).
4. Czas reakcji od zgłoszenia problemu do zajęcia się nim (maksymalnie do 24 godzin).

Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

9. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, winna być wyrażona w złotych polskich (PLN), cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem podatku VAT – jeżeli występuje.

Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

Cena nie ulega zmianie przez okres związania umową.

10. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria:

- a) cena oferty – 30%;
- b) doświadczenie (oceniane na podstawie liczby przedstawionych referencji) – 20%;

- c) dostępność wsparcia – 25%;
- d) czas reakcji – 25%.

Jeżeli nie będzie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający przeprowadzi negocjacje z Wykonawcami.

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania lub podjęcia negocjacji z oferentami w wypadku gdy zaproponowane oferty przekroczą kwotę jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia.

11. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA

Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieści informację na własnej stronie internetowej.

Umowa zostanie zawarta w terminie do 21 dni od zakończenia postępowania.

O miejscu i terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi elektronicznie wybranego Wykonawcę.

Małgorzata Klenk
Kierownik Projektu

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego:

Lista sprzętu komputerowego projektu MUS

- 1 komputer stacjonarny Mac Mini – komputer i serwer w jednym (oprogramowanie MAC OS X Server Snow Leopard)
- 1 Drukarka sieciowa (z funkcją skanowania)
- Internet bezprzewodowy, sygnał dostarczany przez sieć kablową Aster City, wi-fi Airport Extreme base Station
- Twardy dysk do robienia backupów – 2 TB
- 4 laptopy MacBook