



Materiał został przygotowany w ramach projektu *"Ministerstwa Uczące Sie"*.
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1 Opis praktyki

GCPEDIA jest to portal internetowy typu Wiki tworzony przez i dla pracowników kanadyjskiej administracji publicznej. Istotą GCPEDIA jest wykorzystywanie sposobu działania Wiki – jest to typ witryn internetowych, w których treść można tworzyć i zmieniać w prosty i szybki sposób, z poziomu przeglądarki internetowej, za pomocą prostego języka. Najbardziej znanym przykładem takiego rozwiązania jest Wikipedia, czyli internetowa encyklopedia, tworzona przez użytkowników (każdy może tworzyć i modyfikować hasła w Wikipedii).

GCPEDIA ma charakter wewnętrzny – jedynie pracownicy kanadyjskiej administracji publicznej mają do niej dostęp, zarówno bierny, jak i czynny. GCPEDIA dotyczy tylko kwestii związanych z działaniem kanadyjskiej administracji publicznej. Używana jest nie tylko do tworzenia haseł tematycznych (jak Wikipedia), ale także do tworzenia i udostępniania wspólnych dokumentów, projektów, raportów (itd.), tworzenia i udostępniania notatek ze spotkań, streszczeń ekspertyz, raportów i innych publikacji, a także do prowadzenia dyskusji – funkcjonuje zatem też jako tematyczne forum internetowe zarządzane przez użytkowników. GCPEDIA jest rozwiązaniem z zakresu tzw. Web 2.0 ponieważ jej treści są tworzone i modyfikowane przez użytkowników, także we współpracy.

Kluczową zaletą GCPEDIA jest jej oddolny charakter. O zasobie treści decydują jej użytkownicy, a nie „wszechwiedzący” administrator. Oddolność i otwartość przekłada się także na potencjalnie dużą szybkość aktualizacji informacji (szybszą niż w przypadku systemów odgórnych, scentralizowanych).

2 Powiązanie praktyki z MUS (mechanizmem uczenia się)

Praktyka jest rozwiązaniem technicznym dotyczącym pola Infrastruktura w aspekcie tworzenia, przechowywania i rozpowszechniania wiedzy w organizacji. Istotny jest także aspekt ułatwiania i stymulowania współpracy, a więc budowania zespołów.

Stosowanie takiego rozwiązania wpływa przede wszystkim na Refleksję oraz Wiedzę w mechanizmie organizacyjnego uczenia się.

3 Poziom organizacyjny, na którym wdrażana jest praktyka

Praktyka może być wdrożona na poziomie departamentu, jednak będzie najbardziej efektywna przy szerokiej skali działania – większa liczba potencjalnych użytkowników przełoży się na większą liczbę rzeczywistych biernych i aktywnych użytkowników, a tym samym na zwiększenie zasobu dostępnej wiedzy, co ostatecznie będzie stanowić o użyteczności tego rozwiązania.

4 Zalety i ograniczenia praktyki

Omawiana praktyka jest ciekawa i ma walor nowoczesności. Może w szczególności przypaść do gustu młodszemu, bardziej obeznanemu z technologiami cyfrowymi osobom. Powodzenie wdrożenia rozwiązania zależy będzie od stosunkowo szybkiego osiągnięcia odpowiedniej masy krytycznej zgromadzonej wiedzy, a także wypracowania bardzo łatwego mechanizmu ułatwiającego i stymulującego współpracę on-line.

Cytując ten materiał prosimy podawać następujące źródło: Płoszaj A. (2012) "Doświadczenia administracji kanadyjskiej" w: Mazur S., Płoszaj A. (red.) *Wspieranie mechanizmu uczenia się w organizacjach publicznych. Doświadczenia międzynarodowe*, Warszawa: Scholar

Źródła

Wywiady MUS – Ottawa 2011

Załączniki

brak