

ZESTAW NARZĘDZI KOMUNIKACJI WEWNĘTRZNEJ

Materiał został przygotowany w ramach projektu "Ministerstwa Uczące Sie".
Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską, ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

1 Opis praktyki

Istota praktyki funkcjonującej w nowozelandzkim Ministerstwie Nauki i Innowacji jest wdrożenie zestawu narzędzi IT wspierających procesy komunikacji wewnętrznej oraz gromadzenie i wymianę informacji. Podstawowym narzędziem jest oprogramowanie Microsoft Lync. Jest to kompleksowy system komunikacji wewnętrznej, organizujący kontakty między pracownikami (możliwość łatwego ustalania dostępności danego pracownika, szybką komunikację tekstową lub głosową), tele- i wideokonferencje, zapraszanie zewnętrznych partnerów do udziału w tele- i wideokonferencjach.

Poza tym, w ramach ministerstwa funkcjonuje także system zarządzania dokumentami z dostępem z urządzeń mobilnych (również spoza ministerstwa), strony Wikispaces oraz intranet.

2 Powiązanie praktyki z MUS (mechanizmem uczenia się)

W ramach modelu MUS praktyka odnosi się głównie do pól Zasoby oraz Procedury i Zwyczaje.

Praktyka wpływa pozytywnie na usprawnienie wszystkich procesów uczenia się.

3 Poziom organizacyjny, na którym wdrażana jest praktyka

Początkowo praktykę można wdrożyć pilotażowo na poziomie departamentu, jednak wydaje się, że docelowo optymalnym rozwiązaniem jest wdrożenie jej na poziomie ministerstwa.

4 Zalety i ograniczenia praktyki

Główną wartością opisaną praktyki jest zorganizowanie w sposób sprawny i nowoczesny wewnętrznej komunikacji w organizacji, usunięcie technicznych barier kontaktów między pracownikami, oszczędność czasu przy organizowaniu spotkań.

Pewną barierą wdrożenia mogą być ograniczenia finansowe oraz wielość już istniejących, lecz niewykorzystywanych w praktyce narzędzi komunikacyjnych.

Źródła

Wywiady MUS – Wellington 2012

Załączniki

brak